

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL

Judul Artikel Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pasien Rumah Sakit Santa Maria Pekanbaru

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul : Penulis ke-1

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting
- b. Nomor ISSN : 2597-5234
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : 2, 2 Juni 2019
- d. Penerbit : IPM2KPE
- e. Jumlah Halaman : 10

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

(beri tanda ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SCOPUS)
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Sinta 4
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

I. Hasil Penilaian Validasi

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Similarity Index	23 %
2	Indikasi Plagiasi	Tidak ada indikasi plagiasi, hasil cek similarity 23 %
3	Linearitas	Tulisan ilmiah sesuai dengan bidang ilmu penulis.

II. Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi Terindeks Database. Internasional Bereputasi memiliki Faktor Dampak (Max. 40)	Internasional Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 30)	Internasional Tidak Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ, dll (Maks. 20)	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)				1,5			1
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)				4,5			3,5
c. Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi (30%)				4,5			3
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)				4,5			4
Total = (100%)				15			11,5
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)				Penulis Pertama			

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW :

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Kelengkapan dan kesesuaian unsur pada karya ilmiah ini cukup baik. Isi karya ilmiah sudah sejalan /sesuai dengan judul.
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	karya ilmiah mengulas terkait kualitas pelayanan rumah sakit, lingkup penelitian sedang dengan menggunakan 1 RS sebagai sampel. karya ilmiah sudah sesuai dengan bidang ilmu peneliti. Pembahasan yang dibuat cukup mampu menjawab fenomena penelitian yang dikemukakan.
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi	Data /informasi yang disajikan pada karya ilmiah ini sesuai dengan tema tulisan, cukup mutakhir karena referensi yang digunakan cukup baru + 10 tahun terakhir. Metode yang digunakan sesuai.
Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit/Jurnal	Tulisan diterbitkan pada jurnal COSTING sinta 4. Selain itu terindeks pada Garuda, Copernicus, Moraref, Neliti, dll. Penerbit jurnal memiliki kualitas yang baik, aturan penulisan yang jelas dan konsisten, serta tim editor dan reviewer yang profesional.

Pekanbaru, 22 Januari 2021

Penilai I



Nama : Prof. Dr. Dra. Hj. Sri Indrastuti, MM
NIP/NIDN : 0030015603
Unit Kerja : Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Riau
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan/Pangkat : Pembina Utama Madya/ IVD