

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL

Judul Artikel Ilmiah : The influence of service quality, university image on student satisfaction and student loyalty
 Jumlah Penulis : 5 Orang
 Status Pengusul : Penulis ke-4
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Benchmarking: An International Journal
 b. Nomor ISSN : 1463-5771
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : 26, 5, Juli 2019
 d. Penerbit : Emerald Insight
 e. Jumlah Halaman : 17

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

(beri tanda ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SCOPUS) SJR 0.55
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

I. Hasil Penilaian Validasi

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Similarity Index	14 %
2	Indikasi Plagiasi	Karya ilmiah tidak terindikasi plagiasi, hasil similarity check di bawah 20 %
3	Linearitas	Karya ilmiah ditulis sesuai dengan bidang keilmuan penulis.

II. Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi Terindeks Database. Internasional Bereputasi memiliki Faktor Dampak (Maks. 40)	Internasional Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 30)	Internasional Tidak Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ, dll (Maks. 20)	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)	0,4						0,2
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	1,2						1
c. Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi (30%)	1,2						1
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)	1,2						1
Total = (100%)	4						3,2
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)	Penulis Anggota						

MENTAR/ULASAN PEER REVIEW :

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Unsur tulisan ilmiah ini sudah baik dan lengkap, sesuai format jurnal benchmarking. Unsur isi dalam tulisan / karya ilmiah ini sudah sesuai menggambarkan judul penelitian.
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Artikel ilmiah ini memiliki ruang lingkup yang baik. Kesesuaian antara bidang ilmu penulis dengan penelitian yang dibuat sudah sesuai. Kedalaman pembahasan baik dan telah dibuat secara rinci.
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi	Data / informasi pada karya ilmiah ini telah disajikan dengan baik. Referensi-referensi yang digunakan mencukupi dalam mendukung hasil penelitian. Data / informasi serta metode yang digunakan juga relevan dan terkini sesuai dengan bidang ilmu yang diteliti.
Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit/Jurnal	Tulisan diterbitkan pada jurnal internasional Benchmarking terindeks SCOPUS Q1. Jurnal ini memiliki kualitas terbitan yang baik. Tidak predator / discontinued. Aturan penulisan yang jelas dan konsisten, serta tim editor dan reviewer yang profesional.

Pekanbaru, 22 Januari 2021

Penilai I



Nama : Prof. Dr. Dra. Hj. Sri Indrastuti, MM
NIP/NIDN : 0030015603
Unit Kerja : Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Riau
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan/Pangkat : Pembina Utama Madya/ IVd