

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL

Judul Artikel Ilmiah : The influence of service quality, university image on student satisfaction and student loyalty
 Jumlah Penulis : 5 Orang
 Status Pengusul : Penulis ke-4
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Benchmarking: An International Journal
 b. Nomor ISSN : 1463-5771
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : 26, 5, Juli 2019
 d. Penerbit : Emerald Insight
 e. Jumlah Halaman : 17

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SCOPUS) SJR 0.55
 (beri tanda pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

I. Hasil Penilaian Validasi

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Similarity Index	14% (turnitin)
2	Indikasi Plagiasi	Tidak terindikasi plagiasi, artikel ilmiah ini telah memenuhi syarat plagiasi minimum.
3	Linearitas	Linearitas baik, sesuai dengan bidang ilmu peneliti.

II. Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi Terindeks Database. Internasional Bereputasi memiliki Faktor Dampak (Maks. 40)	Internasional Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 30)	Internasional Tidak Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ, dll (Maks. 20)	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)	0,4						0,4
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	1,2						1
c. Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi (30%)	1,2						1,2
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)	1,2						1,2
Total = (100%)	4						3,8
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)	Pendamping						

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW :	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Kelengkapan dan kesesuaian unsur artikel ilmiah ini baik, penulisan sudah sesuai dengan kaidah penulisan jurnal ilmiah internasional yang baik.
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Ruang lingkup karya ilmiah ini cukup luas, penelitian dilakukan lebih dari satu wilayah (provinsi), pembahasan yang di buat sudah baik dalam menjelaskan fenomena/masalah penelitian yang ada.
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi	Artikel ilmiah ini dilakukan dengan penelitian data primer, data dan metode yang digunakan sudah sesuai bagi menjawab fenomena penelitian. Kebaruan penelitian pada artikel ini juga sudah di jelaskan dengan baik. Sumber rujukan yang di gunakan mutakhir.
Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit/Jurnal	Kelengkapan unsur kualitas penerbit jurnal Benchmarking ini sangat baik, merupakan jurnal bereputasi dengan SJR 0,55 (Q1). Konsisten penulisan dan terbitan baik dan Instruksi penulisan jelas.

Pekanbaru, 20 Januari 2021

Penilai II



Nama : Prof. Dr. Teddy Chandra, SE, MM.
 NIP/NIDN : 1012116701
 Unit Kerja : Fakultas Bisnis, Institut Bisnis dan Teknologi, Pelita Indonesia
 Bidang Ilmu : Manajemen
 Jabatan/Pangkat : Pembina Tingkat I / IVb