

**LEMBAR**

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**

**KARYA ILMIAH : JURNAL**

Judul Artikel Ilmiah : Total Service Quality Management And It's Impact On Customer Satisfaction And Loyalty Of Online Transportation In Indonesia

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis ke-1

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal Of Scientific & Technology Research
- b. Nomor ISSN : 2277-8616
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : 8, 11, November, 2019
- d. Penerbit : International Journal Of Scientific & Technology Research
- e. Jumlah Halaman : 5

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

(beri tanda ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SCOPUS)
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

**I. Hasil Penilaian Validasi**

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Similarity Index	17 % (Turnitin)
2	Indikasi Plagiasi	Hasil cek plagiasi < 20% tidak di indikasi plagiat.
3	Linearitas	linearitas baik, sesuai dengan bidang ilmu peneliti.

**II. Hasil Penilaian Peer Review**

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi Terindeks Database Internasional Bereputasi memiliki Faktor Dampak (Max. 40)	Internasional Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 30)	Internasional Tidak Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ, dll (Maks. 20)	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)			1,2				1,1
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)			3,6				3,3
c. Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi (30%)			3,6				3,2
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)			3,6				3,0
Total = (100%)			12				10,3
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)			Penulis Pertama				

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW :

<p>Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur</p>	<p>Unsur penulisan Artikel sudah cukup lengkap dan sesuai dengan standar penulisan artikel ilmiah.</p>
<p>Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan</p>	<p>Pembahasan yang dibuat sudah mampu menjawab fenomena/masalah yang dikemukakan dalam penelitian ini. Pembahasan ditulis dengan menggunakan sumber referensi yang sesuai, namun masih terbatas.</p>
<p>Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi</p>	<p>Artikel menggunakan data dan sumber rujukan yang cukup mutakhir/terkini, namun jumlah rujukan masih terbatas.</p>
<p>Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit/Jurnal</p>	<p>Penerbit IJSTR adalah jurnal internasional dengan kualitas terbitan yang cukup baik (ber-ISSN, Indeksasi Internasional, editor/reviewer sesuai dengan scope jurnal, Instruksi penulis jelas).</p>

Pekanbaru, 20 Januari 2021  
 Penilai II



Nama : Prof. Dr . Teddy Chandra, SE, MM.  
 NIP/NIDN : 0015035002  
 Unit Kerja : Fakultas Bisnis, Institut Bisnis dan Teknologi, Pelita Indonesia  
 Bidang Ilmu : Manajemen  
 Jabatan/Pangkat : Pembina Tingkat I / IVb